

Правила оплаты и возврата

Способы и процесс оплаты

Оплатить услуги ООО «Медика Продакт» (далее — «Исполнитель») можно двумя способами

«Оплата на расчетный счет» — оплата для заказчиков — физических или юридических лиц с предоставлением полного пакета закрывающих документов;

«Оплатить онлайн» — возможность для заказчиков – физических или юридических лиц быстро через сайт провести оплату выбранной услуги. Оплата происходит через платежный сервис “Юkassa” одним из следующих способов:

- Банковские карты — Visa, Mastercard, Maestro, Мир, JCB;
- Электронные деньги — ЮMoney, QIWI Wallet;
- Инвойсинг — Тинькофф, SberPay;
- Заплатить по частям — опция Юkassa оплаты товара в кредит;
- Mir Pay — оплата через мобильное приложение Mir Pay;
- СБП(Система Быстрых Платежей) — оплата через мобильное приложение или личный кабинет на сайте банка с поддержкой функции СБП;
- «Онлайн оплата» для ИП и Юрлиц производится через — СберБизнесОнлайн;

При выборе опции «Оплата на расчетный счет» откроется окно для ввода данных организации и контактного лица, в течение одного рабочего дня вам будет выслан счет на указанные реквизиты.

При выборе опции «Оплатить онлайн» для физического лица откроется окно для ввода данных контактного лица, при нажатии «Оплатить» открывается окно сервиса “Юkassa” в котором необходимо выбрать способ оплаты и подтвердить платеж. После оплаты пользователь перенаправляется на medicaproduct.ru.

При выборе опции «Оплатить онлайн» для юридического лица откроется окно для ввода данных контактного лица, при нажатии «Оплатить» открывается окно сервиса СберБизнесОнлайн в котором необходимо подтвердить оплату выставленного счета.

Соединение между магазином и “Юkassa” идет по протоколу безопасности HTTPS: данные магазина и клиентов передаются на сервер “Юkassa” в зашифрованном виде. Информация, которая идет обратно, тоже защищена шифром.

Возврат денежных средств и отказ от услуги

Пользователь сайта medicaproduct.ru, оплативший услуги банковской картой через Интернет (далее ЗАКАЗЧИК) имеет право отказаться от оплаченной услуги до момента ее оказания и вернуть денежные средства.

Если ЗАКАЗЧИК фактически не воспользовался оплаченной услугой, то ООО «Медика Продакт» обязуется произвести возврат денежных средств.

Возврат средств будет производиться только на банковскую карту, принадлежащую ЗАКАЗЧИКУ, что должно подтверждаться соответствием паспортных данных и данных банковской карты. Для разрешения возможных возникших вопросов ИСПОЛНИТЕЛЬ связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не возвращать уплаченные ранее средства до разрешения спорной ситуации.

Для отказа от услуги необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес medicaproduct.ru и сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел. +7 (800) 100-14-20. Отказ считается принятым с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письма-заявления.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо.

При оплате и возврате денежных средств комиссии взимаются по тарифам банка.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ ошибочно, посредством платежных систем, ЗАКАЗЧИК должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и фискального чека, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить или предоставить лично по адресу: ул. Газеты Звезда, 27, Пермь, 614000, либо в электронном виде на адрес электронной почты info@medicaproduct.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и фискального чека, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат в срок до 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления на расчетный счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении.

Контактные данные

Общество с ограниченной ответственностью «Медика Продакт», ОГРН 1045900082733, ИНН 5902821117 КПП 590201001, Дата регистрации 25 мая 2004, Юридический адрес: 614000, Пермский край, Пермь, ул. Газеты Звезда, 27

Банковский счет: № 40702810049020101413 в Волго-Вятском Банке ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород, К/с 3010181090000000603, БИК 042202603

Редакция от 26 июля 2023 года