

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время использования сайта <https://medicaproduct.ru> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее — Администрация) — уполномоченные сотрудники на управление сайтом <https://medicaproduct.ru>, действующие от имени ООО «Медика Продакт», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт» — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу <https://medicaproduct.ru>, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» — страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://medicaproduct.ru>, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации сайта.

1.1.7. «Пользователь сайта <https://medicaproduct.ru>» (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту <https://medicaproduct.ru>, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта <https://medicaproduct.ru>.

1.1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на <https://medicaproduct.ru>.

1.1.10. «Товар» - Программа для ЭВМ, услуга или продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование сайта <https://medicaproduct.ru> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://medicaproduct.ru>.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://medicaproduct.ru>. Администрация с не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://medicaproduct.ru>.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте <https://medicaproduct.ru>, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте <https://medicaproduct.ru> и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. должность;
 - 3.2.5. наименование организации;
 - 3.2.6. ИНН Пользователя (организации).
- 3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц: IP адрес; информация из cookies; информация о браузере; время доступа; реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.
 - 3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.
4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:
 - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте <https://medicaproduct.ru> для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта <https://medicaproduct.ru>.
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта <https://medicaproduct.ru>, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта <https://medicaproduct.ru>, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <https://medicaproduct.ru>.
- 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта <https://medicaproduct.ru>.
- 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте <https://medicaproduct.ru>, включая оказание услуги, предоставление документации или e-mail сообщений.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Пользователь вправе:

- 6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта <https://medicaproduct.ru>, и давать согласие на их обработку.
 - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
 - 6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации сайта информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 6.2. Администрация сайта обязана:
- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
 - 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 6.3. Сроки обработки ПДн.
- 6.3.1. Сроки обработки и хранения ПДн в банке определяются в соответствии со сроком действия договора (гражданско-правовых отношений) с субъектом ПДн, сроками хранения документов, содержащих ПДн (на бумажных и электронных носителях),

установленными законодательством, сроком исковой давности, в соответствии с иными требованиями, определяющими сроки обработки и хранения ПДн, установленными актами законодательства и иными нормативно-правовыми актами, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его ПДн.

6.3.2. Условиями для прекращения обработки ПДн в банке могут быть:

- 6.3.2.1. достижение целей обработки ПДн;
- 6.3.2.2. истечение срока действия согласия на обработку ПДн;
- 6.3.2.3. отзыв субъектом согласия ПДн на обработку его ПДн;
- 6.3.2.4. выявление неправомерной обработки ПДн.

6.3.3. Использование в банке создаваемых и хранимых документов (типовых форм документов), содержащих сведения о субъектах ПДн, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

6.3.4. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъект ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обработываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3.5. Все используемые в банке базы данных, содержащие ПДн граждан РФ, находятся на территории РФ. Трансграничная передача ПДн не используется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

- 7.3. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта <https://medicaproduct.ru>, несет лицо, предоставившее такую информацию.
- 7.4. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте <https://medicaproduct.ru> или передаваемых через него.
- 7.5. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение судебных органов по месту нахождения ООО «Медика Продакт».

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://medicaproduct.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@medicaproduct.ru
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://medicaproduct.ru/company>
- 9.5. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Медика Продакт», ОГРН 1045900082733, ИНН 5902821117 КПП 590201001, Дата регистрации 25 мая 2004, Юридический адрес: 614000, Пермский край, Пермь, ул. Газеты Звезда, 27

Банковский счет: № 40702810049020101413 в Волго-Вятском Банке ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород, К/с 30101810900000000603, БИК 042202603

Редакция от 26 апреля 2023 года